



Vehículos
Comerciales

Informe de sostenibilidad del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo



ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100 km; emisiones combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo.

El vehículo muestra el equipamiento opcional.

Estimados señores y señoras:

Estimados clientes:

Nos complace presentar el ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo, los primeros vehículos totalmente eléctricos y totalmente conectados de Volkswagen Vehículos Comerciales. Los dos modelos no solo impresionan con su diseño icónico, que recuerda a nuestra querida furgoneta cámper original, y su elevado nivel de funcionalidad, sino que también representan el compromiso de nuestra marca con la movilidad sostenible.

Para desarrollar activamente una movilidad con conciencia climática, es imprescindible tener en cuenta todas las fases del ciclo de vida de un vehículo. El ciclo de vida empieza con la fase de producción del ID. Buzz. Durante la fase de uso del vehículo la reducción de las emisiones de CO₂ está en vuestras manos: se pueden evitar al máximo cargando el vehículo con electricidad verde. Además, estamos a vuestra disposición para ayudaros con las soluciones de carga sostenible. Y también hemos pensado en la tercera fase de reciclaje (el final de vida).

Además, nuestras actividades de sostenibilidad van más allá de la reducción de emisiones. Se deben implementar aspectos sociales, como la adquisición responsable de materias primas para los proyectos de nuestros vehículos, no solo de conformidad con las condiciones aplicables del marco, sino también con un espíritu de colaboración y equidad.

Comprobad por vosotros mismos cuál es nuestra posición actual con ID. Buzz e ID. Buzz Cargo.

Adentraos con nosotros en la era de la movilidad eléctrica totalmente conectada y con conciencia climática.

Atentamente,

Dr. Lars Krause



Vicepresidente ejecutivo de Ventas y Marketing
Volkswagen Vehículos Comerciales

Informe de sostenibilidad

ID. Buzz e ID. Buzz Cargo

Ya está aquí una nueva generación de movilidad: el innovador ID. Buzz. El primer vehículo comercial totalmente eléctrico de Volkswagen: multifuncional, conectado a la red y totalmente rediseñado. Además, el ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo establecen la referencia en cuanto a sostenibilidad en todo su ciclo de vida.

Fase de producción ¹

¿Qué puede hacer Volkswagen actualmente para tener un impacto positivo en la fase de producción?

- 1. Compra responsable de materias primas.**
Más información en la página 5.
- 2. Uso de materiales reciclados en lugar de materias primas vírgenes**
Más información en la página 6.



Fase de uso

¿Qué puede hacer Volkswagen para diseñar una fase de uso lo más sostenible posible?
¿Y qué pueden hacer los clientes?

- 3. Aerodinámica optimizada**
Más información en la página 7
- 4. Buena calidad del aire en el ID. Buzz**
Más información en la página 7
- 5. Uso del ID. Buzz con conciencia climática mediante electricidad verde**
Más información en la página 7
- 6. Menos emisiones de ruido**
Más información en la página 7



Fase de final de vida

¿Qué posibilidades de reciclaje tiene el ID. Buzz?

- 7. Segunda vida para la batería de alta tensión**
Más información en la página 8
- 8. Alta reciclabilidad de la batería de alta tensión**
Más información en la página 8
- 9. Reciclaje en la construcción de vehículos**
Más información en la página 8

¹También contiene cadenas de suministro y fabricación.
ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A.
La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo. El vehículo muestra el equipamiento opcional.



Fase de producción

Fase de uso

Fase de final de vida

Balance de CO₂

El análisis del ciclo de vida calcula el potencial de calentamiento global según la norma DIN EN ISO 14040/44 y tiene en cuenta varias decenas de miles de procesos en la fase de producción. El balance medioambiental del ID. Buzz se ha auditado y certificado por TÜV Nord en Alemania.

Incluso cuando solo se utiliza electricidad verde durante la fase de uso, el balance de CO₂ no es igual a cero. ¿Cuál es el motivo? Se generan pequeñas cantidades de CO₂ durante la instalación de las plantas energéticas para la generación de energía renovable.

¿Por qué el balance de CO₂ en la fase de producción difiere entre las barras superior e inferior?

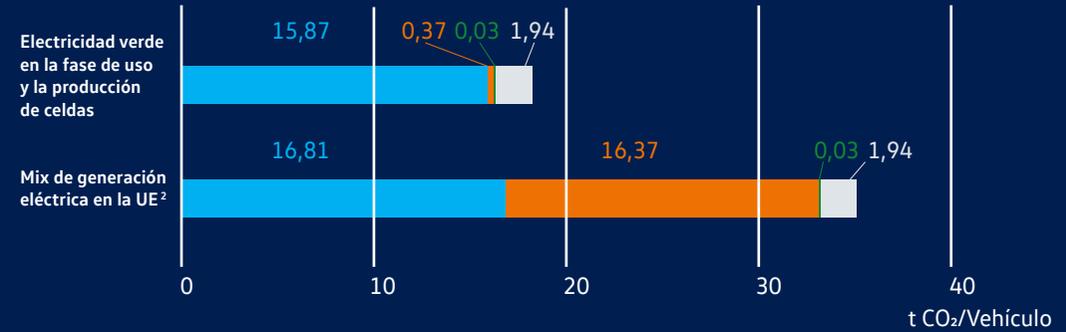
La barra superior tiene en cuenta la reducción de las emisiones de CO₂ gracias al uso de electricidad verde en la producción de las celdas.



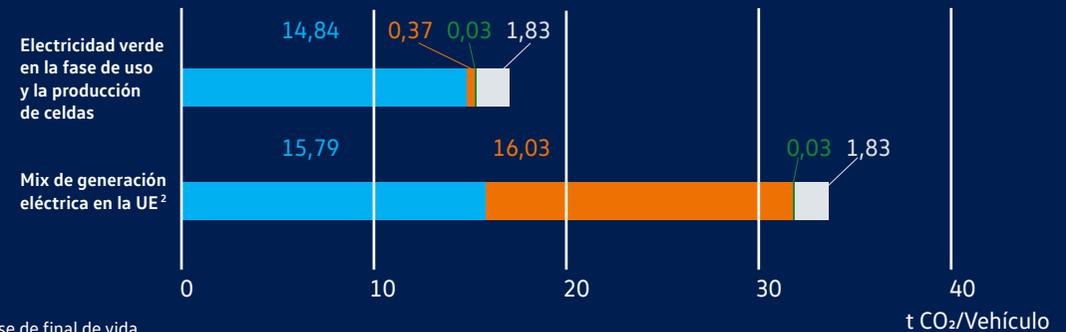
La persona a cargo de la carga de la batería tiene una influencia significativa en el balance de CO₂ en la **fase de uso**: cuanto mayor sea la proporción de electricidad verde usada para la carga, menor será el balance de CO₂ de la electricidad cargada. Más información en la página 7.



Emisiones completas de CO₂ por fase de ciclo de vida sin considerar las compensaciones: ID. Buzz 150kW 82 kWh (bruto) (modelo del año 2023)¹



Emisiones completas de CO₂ por fase de ciclo de vida sin considerar las compensaciones: ID. Buzz Cargo 150kW 82 kWh (bruto) (modelo del año 2023)¹



ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100 km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A.La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo.

El vehículo muestra el equipamiento opcional.

¹ El balance de CO₂ aquí indicado es el resultado del análisis del ciclo de vida del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo. Este análisis lo auditó y certificó TÜV Nord en Alemania el 16 de mayo de 2022.
² Año de referencia 2017



Fase de producción

Fase de uso

Fase de final de vida

Producción de la batería de alta tensión

La batería de alta tensión representa un componente fundamental del ID. Buzz. El uso de baterías de alta tensión suele plantear dudas acerca de la obtención de materias primas y las emisiones de CO₂ en la fase de producción.

Garantizamos la obtención responsable de materias primas para la batería de alta tensión

El objetivo del Departamento de Adquisiciones del Grupo Volkswagen es identificar y abordar de manera eficaz los riesgos en las cadenas de suministro de todos los productos relevantes. El Sistema de Cadena de Suministro Responsable (ReSC) implementado pretende evitar o minimizar proactivamente los riesgos sociales o medioambientales y la corrupción en toda la cadena de suministro del Grupo Volkswagen mediante un análisis sistemático de riesgos. Ayuda a eliminar las infracciones y a mejorar continuamente el rendimiento de sostenibilidad de los proveedores.

En el caso de relaciones comerciales directas, la Clasificación de Sostenibilidad, conocida como "Clasificación S" se introdujo como una medida clave a partir de 2019. Esta Clasificación S se utiliza para evaluar el rendimiento de sostenibilidad de los correspondientes proveedores y revelar oportunidades de mejora continua. En 2021, se puso en marcha un sistema de gestión de 16 materias primas prioritarias a fin de identificar, evaluar y reducir los riesgos de sostenibilidad en las cadenas de suministro de fases anteriores. Como parte de esto, el Departamento de Adquisiciones del Grupo Volkswagen trabaja con proveedores de baterías en la cadena de suministro de baterías para llevar a cabo mapas y auditorías basados en la Guía de la OCDE.

El Departamento de Adquisiciones del Grupo Volkswagen recibe el apoyo de un proveedor de servicios externo validado por la Iniciativa de Minerales Responsables. En 2022, el Grupo Volkswagen se unió a la Iniciativa para la Garantía de Minería Responsable con la intención de introducir los estándares de la iniciativa en la cadena de suministro de baterías. El Grupo Volkswagen también está comprometido en la mejora de las condiciones de trabajo y de vida en la minería de cobalto a pequeña escala en la República Democrática del Congo como parte del proyecto "Cobalto para el Desarrollo", una iniciativa corporativa puesta en marcha por Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH.

Puede consultar más información sobre la obtención responsable de materias primas [aquí](#).



Balance de CO₂ de la fase de producción

- En el balance de CO₂ de un vehículo eléctrico influye considerablemente la batería de alta tensión, que representa alrededor del 40 % del balance de CO₂ total. Esto se debe al elevado consumo energético necesario para fabricar la batería a partir de materias primas.
- Volkswagen Vehículos Comerciales garantiza que la producción de celdas de baterías para el ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo utilice electricidad verde. Esto ayuda a reducir el balance de CO₂ del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo en cerca de una tonelada de CO₂ en comparación con la producción de celdas de baterías usando el mix de generación eléctrica de la UE.
- Al usar componentes sostenibles adicionales, será posible mejorar aún más el balance de CO₂ de los modelos ID. en los próximos años.

ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo. El vehículo muestra el equipamiento opcional.





Materiales sostenibles

El ID. Buzz ofrece características sostenibles, como los materiales sostenibles con un alto contenido reciclado. El uso de materiales reciclados es innovador y garantiza un menor consumo de materias primas vírgenes. En general, el ID. Buzz está compuesto por aproximadamente el 25 % de materiales reciclados (metales y plásticos), como las tapicerías de los asientos con hilo fabricado a partir de botellas de PET y plásticos recogidos del mar.

Más información:

www.volkswagen.es



 Uso de materiales reciclados

Tapicerías y alfombrillas fabricadas con materiales reciclados

Los materiales reciclados se utilizan en **algunas tapicerías, alfombrillas** y en la **tapicería decorativa** del techo del ID. Buzz. Por ejemplo, hay un tejido fabricado a partir de hilo SEAQUAL™ cuyas hebras están compuestas en aproximadamente un 10 % de plásticos procedentes del mar y un 90 % de botellas de PET recicladas. En un ID. Buzz con cinco asientos,

63 botellas de PET de medio litro tienen una segunda vida. Además, la primera tapicería de los asientos "Art-Velours ECO" del Grupo en el ID. Buzz incluye un 71 % de material reciclado.

La capa superior de las alfombrillas también es de *velour*, que se fabrica por completo con botellas de PET recicladas.

Bolsas en el ID. Buzz Cargo

Hay cuatro bolsas opcionales situadas en la tapicería del panel lateral. Las bolsas están fabricadas por completo con botellas de PET recicladas. El origen del material está certificado por el fabricante y aparece indicado en las bolsas.



ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo. El vehículo muestra el equipamiento opcional.

Electricidad verde para la fase de uso

Volkswagen también asume la responsabilidad de la disponibilidad de electricidad verde adicional. Se aconseja a los conductores que carguen los modelos ID. con electricidad verde en la medida de lo posible. Esto es válido para diferentes situaciones de carga en las que ya hay soluciones disponibles. Por ejemplo, existe Volkswagen Naturstrom¹, que cuenta con la certificación de TÜV[®] Nord en Alemania, disponible en la filial del Grupo, Elli, y que suministra electricidad verde directamente a la estación de carga doméstica.

Electricidad verde en **casa**

El ID. Buzz se puede cargar en casa con electricidad del propio sistema fotovoltaico del edificio o con electricidad verde de un proveedor energético. En muchos países europeos, los concesionarios de Volkswagen indican las respectivas ofertas locales. En Alemania, Elli suministra electricidad procedente en su totalidad de energías renovables a los clientes de Volkswagen Naturstrom. La tarifa de Volkswagen Naturstrom¹ Connect proporciona incentivos monetarios de carga cuando hay una gran cantidad de electricidad verde en la red. Esta electricidad verde se puede cargar, por ejemplo, mediante el uso del cargador de pared ID. Charger¹.

Cómo conseguir Volkswagen Naturstrom: www.volkswagen-comerciales.es

Electricidad verde para cargar en **espacios públicos**

Con el servicio de carga de Volkswagen We Charge¹, los clientes pueden acceder a electricidad verde de diferentes proveedores sobre la marcha. Por ejemplo, IONITY es un proveedor de carga de alta potencia (carga de CC a 150 kW o más) en espacios públicos y ofrece solo electricidad verde en Alemania. IONITY construye, opera y amplía continuamente su propia red de carga, que consta de parques de carga con varias estaciones de carga en autopistas de 24 países europeos.

Tu ruta a We Charge: www.volkswagen.es

Proyectos para ampliar el **uso de energías renovables**

Durante los desplazamientos, no siempre tenemos acceso a la energía verde. Asumimos que el 60% de la demanda energética para la carga ya está cubierto mediante energías renovables. Para garantizar que la energía eólica y la solar adicional reciban financiación, Volkswagen Vehículos Comerciales trabaja en proyectos específicos con el sector energético y apoya proyectos para generar más electricidad verde, entre los que se incluyen dos plantas fotovoltaicas en la ciudad española de Tordesillas, con una capacidad anual total de alrededor de 74 millones de kilovatios/hora. Cerca de Valladolid, en la región de Castilla y León, un total de 100.000 módulos convierten la luz solar en energía en unas instalaciones que ocupan más de 18 hectáreas.

¹ Volkswagen Naturstrom[®] es una marca propiedad de VW AG. Un servicio prestado por Volkswagen Group Charging GmbH.

ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100 km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo. El vehículo muestra el equipamiento opcional.



¿Sabías que...?

- Un conducto de aire enfrente de las ruedas delanteras y unos bajos cerrados **optimizan la aerodinámica** del ID. Buzz.
- El uso de filtros de **alérgenos con carbón activado** en las unidades de aire acondicionado del ID. Buzz garantiza una buena calidad del aire en el interior del vehículo. Una característica especial es un recubrimiento de polifenol, que es un producto natural antiinflamatorio que encontramos en numerosas plantas.
- Debido al accionamiento eléctrico del ID. Buzz, **el ruido exterior e interior son considerablemente más bajos que con un motor de combustión normal**. Por ello, la gente que se encuentra fuera del vehículo solo suele escuchar el ruido de rodadura de los neumáticos además del ruido del viento y el ruido mínimo exigido por ley para los vehículos eléctricos, que se genera mediante un generador de sonido. Estos ruidos mínimos son obligatorios por ley para advertir a otros usuarios de la vía pública cuando el vehículo está en movimiento.

Reciclabilidad del ID. Buzz, incluida la batería de alta tensión

La fase de final de vida tras un largo periodo de uso también se tiene en cuenta durante el desarrollo del ID. Buzz. Un área de interés es el reciclaje de la batería de alta tensión. La gestión sostenible de la batería de alta tensión se garantiza sobre todo mediante tres pilares: en primer lugar, el mantenimiento, en caso de que surgiese un defecto durante la fase de uso; en segundo lugar, las aplicaciones durante la segunda vida de la batería, y, por último, el reciclaje responsable.

Concepto refinado de reparación para la batería de alta tensión

La batería de alta tensión del ID. Buzz se ha desarrollado para tener una vida útil larga. Sin embargo, si a pesar de esto surgiese un defecto técnico en un componente, no es necesario sustituir toda la batería de alta tensión, en este caso, el concepto de reparación permite que la batería se repare en un colaborador cualificado, lo que ahorra recursos.

La segunda vida de la batería de alta tensión

Tras el uso de las baterías de alta tensión en vehículos eléctricos como el ID. Buzz, su capacidad residual suele ser más que suficiente para otras aplicaciones. Las baterías de alta tensión pueden tener una segunda vida, como almacenamiento de baterías para energía regenerativa o como parte de sistemas de almacenamiento de baterías más grandes con fines industriales. Esto significa que las baterías de alta tensión de los vehículos eléctricos como el ID. Buzz solo se reciclan tras varios años de uso en su segunda vida.

ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo.

Reciclabilidad de la batería de alta tensión – planta piloto de Salzgitter

Las baterías de alta tensión como las del ID. Buzz contienen muchas materias primas que se pueden reciclar y usar en módulos de baterías nuevos. El reciclaje de materias primas reduce el posible impacto medioambiental negativo de la minería de materias primas y permite el desarrollo gradual de una economía circular. Crear una economía circular también tiene efectos positivos desde el punto de vista de la sociedad si conduce a una cadena de suministro transparente. Volkswagen Group Components trabaja precisamente en estas cuestiones relacionadas con el reciclaje de baterías. Actualmente, ya se puede recuperar hasta el 90 % de las materias primas usadas en las baterías de alta tensión en la planta de reciclaje de Salzgitter.

Reciclaje en la fabricación de vehículos

Los ciclos de materiales deberían ser independientes y las materias primas usadas se deberían reutilizar en nuevos productos cuando el ID. Buzz llega al final de su vida útil. Por este motivo, se han tomado las debidas precauciones durante el desarrollo del ID. Buzz para seleccionar materiales que se puedan reciclar y para diseñar el vehículo de tal manera que se pueda desmontar fácilmente.



Fase de producción

Fase de uso

Fase de final de vida



Más información:

Servicio | Volkswagen Vehículos Comerciales:
www.volkswagen-comerciales.es

Preguntas y respuestas frecuentes

Esta página contiene respuestas a una serie de preguntas sobre sostenibilidad del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo.



Fase de producción

¿Cuánto CO₂ se emite durante las fases de producción y entrega del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo?

Actualmente, se generan alrededor de 17,9 t (ID. Buzz Cargo) y 19,0 t (ID. Buzz) de CO₂, respectivamente. En este cálculo se tiene en cuenta la cadena de suministro, la fabricación, la logística y la carga inicial de la batería antes de la entrega del vehículo al cliente.



Fase de uso

Cuánto CO₂ se emite al usar el ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo?

La cantidad de CO₂ que se emite al usar los vehículos eléctricos depende en gran medida de cómo los usuarios cargan los vehículos. Es decir, depende de si el vehículo eléctrico se carga con electricidad verde o con un mix eléctrico de energías renovables y fósiles. ¿Si el vehículo se carga exclusivamente con electricidad verde, prácticamente no se generan emisiones de CO₂. Este también es el caso del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo. Para permitir un uso neutro en carbono de los vehículos eléctricos, Volkswagen ofrece electricidad verde a través de su filial Volkswagen Group Charging GmbH. Además, Volkswagen colabora específicamente con el sector energético para promover proyectos que generen más electricidad verde.

ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo.



Fase de producción

¿Cómo se respetan los derechos humanos en la producción del ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo?

Actualmente, algunos materiales utilizados en la batería de alta tensión se consideran materias primas de alto riesgo. Volkswagen se toma muy en serio su responsabilidad y ha establecido procesos y sistemas de gestión adecuados para respetar los derechos humanos en la cadena de suministro. Para ello, se ha introducido un sistema de gestión de materias primas, por ejemplo, que ayuda a evitar los posibles riesgos de una forma coherente y evitar violaciones de los derechos humanos.



Fase de final de vida

¿El ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo se pueden reciclar?

El Grupo Volkswagen promueve la visión de una economía circular integrada. Así pues, al desarrollar nuevos vehículos, Volkswagen presta especial atención a la reciclabilidad. Actualmente, los vehículos se pueden reciclar en hasta un 85 % y se pueden recuperar en hasta un 95 %. Las tasas de reciclaje elevadas ya se pueden alcanzar en el caso de las baterías de alta tensión en la planta piloto de reciclaje de Salzgitter, Alemania.



Fase de producción

¿Qué materiales sostenibles se utilizan en el ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo?

El ID. Buzz y el ID. Buzz Cargo incluyen muchos componentes destacados con un elevado contenido reciclado, lo que permite usar menos materias primas nuevas. Por ejemplo, el material de algunas tapicerías se fabrica con un 90 % de botellas de PET y un 10% de plásticos marinos.



Definiciones

Esta página explica varios términos relevantes para este folleto.

CO₂

CO₂ es la abreviatura de dióxido de carbono, un gas de efecto invernadero. En este folleto, se utiliza la abreviatura CO₂ para referirse a todos los gases de efecto invernadero. El análisis del ciclo de vida de la página 6 incluye todos los gases de efecto invernadero, que se expresan como equivalentes de CO₂ (CO₂e).

Carga de CC

La abreviatura "CC" significa "corriente continua". Así pues, el ID. Buzz utiliza corriente continua en la carga de CC. Este tipo de carga equivale a una carga rápida a más de 22 kW, por ejemplo, en una estación de carga pública. En cambio, la abreviatura "CA" significa "corriente alterna". Durante la carga de CA, el ID. Buzz utiliza corriente alterna. Este tipo de carga equivale a una carga más lenta del ID. Buzz a un máximo de 11 kW, por ejemplo, en un cargador de pared en casa.

Electricidad verde

La electricidad verde es electricidad procedente de fuentes renovables, por ejemplo, energía eólica y solar.

Carga de alta potencia

La carga de alta potencia representa los procesos de carga a un mínimo de 150 kW, por ejemplo, en una estación de carga en la autopista.

ID. Buzz Pro: consumo combinado: 20,7 - 18,9 kWh/100km; emisiones de CO₂ combinadas 0 g/km; clase de CO₂: A. La información sobre el consumo y las emisiones de CO₂, que se muestran en intervalos, depende del equipamiento seleccionado del vehículo.

Análisis del ciclo de vida

Para permitir una fase de producción con niveles óptimos de carbono, nuestros expertos deben determinar con precisión cuánto CO₂ se emite. El CO₂ emitido se puede identificar mediante un análisis del ciclo de vida. Los expertos utilizan este método con certificado ISO para analizar cada componente individual y determinar el efecto que tiene un vehículo en el medioambiente a lo largo de todo su ciclo de vida, desde la extracción de las materias primas hasta la fabricación, el montaje y la fase de uso del vehículo y, por último, el reciclaje de los materiales (fase de final de vida). Se analizan varias categorías importantes. Una de ellas corresponde a las emisiones de CO₂ y una proporción muy pequeña de otros gases que se convierten en lo que se conoce como equivalentes de CO₂. Se trata de una unidad de medición que permite comparar el efecto de todos los gases de efecto invernadero en el clima. En cada etapa de procesamiento de un componente, se determinan las emisiones usando un software especial que se basa en valores medios normalizados. En las etapas de fabricación que requieren un elevado consumo energético, como la producción de celdas de batería, en lugar de valores medios utilizamos datos concretos facilitados por nuestro proveedor. Este procedimiento también se identifica como un análisis del ciclo de vida específico y muestra el impacto exacto de las medidas que hemos implementado y la cantidad de CO₂ que se debe compensar. Un organismo independiente es el encargado de comprobar los resultados del análisis del ciclo de vida.

Materiales reciclados

Los materiales reciclados son materiales usados reprocessados procedentes de residuos industriales y de consumo que se reutilizan en productos nuevos. En el caso de los plásticos, incluyen botellas de PET o redes de pesca viejas. Estos residuos plásticos se procesan para transformarse en gránulos en varios pasos del proceso y, posteriormente, se pueden introducir en el proceso de fabricación de plásticos. En función de los requisitos establecidos para cada componente, encontramos desde componentes en los que se pueden usar proporciones pequeñas de materiales reciclados hasta componentes fabricados por completo con materiales reciclados.

Imprint

Volkswagen AG es una sociedad anónima constituida según el derecho alemán con un capital social de 1.283.315.873,28 EUR, con sede en Wolfsburg (Alemania).

Presidente del Consejo Supervisor:
Hans Dieter Pötsch

Presidente del Comité Ejecutivo:
Oliver Blume

Comité Ejecutivo:

- Arno Antlitz
- Ralf Brandstatter
- Gernot Döllner
- Manfred Döss
- Gunnar Kilian
- Thomas Schäfer
- Thomas Schmall-von Westerholt
- Hauke Stars

Dirección postal:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemania
Tel.: +49-5361-9-0
Fax: +49-5361-9-28282

Atención al cliente:
Correo electrónico: kundenbetreuung@volkswagen.de
Tel.: +49 800 - 86 55 79 24 36

Volkswagen AG está inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado de Primera Instancia de Brunswick con el número HRB 100484. El número de identificación fiscal de Volkswagen AG es DE 115235681.

Las siguientes indicaciones sobre arbitraje del consumidor y de resolución de litigios en línea solo se aplican a los consumidores que residen en la Unión Europea y no afectan a las regulaciones legales sobre resolución de litigios que puedan existir en países fuera de la Unión Europea. Volkswagen no está dispuesta ni obligada a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una junta de arbitraje del consumidor.

La Comisión Europea proporciona una plataforma de resolución extrajudicial de litigios en línea, a la que se puede acceder en www.ec.europa.eu/consumers/odr. En esta plataforma, los consumidores encontrarán una lista de organismos de resolución de litigios en materia de consumo que pueden ayudar a la resolución extrajudicial de conflictos.

Los valores de consumo y emisión indicados se determinaron de acuerdo con los métodos de medición prescritos por ley. El 1 de enero de 2022, el ciclo de pruebas WLTP sustituyó por completo al ciclo de pruebas NEDC, por lo que no hay valores NEDC disponibles para los modelos recién homologados después de esta fecha. Los datos no corresponden a un solo vehículo y no forman parte de la oferta, sino que se utilizan únicamente con fines comparativos entre los diferentes tipos de vehículos.

El equipamiento y los accesorios adicionales (accesorios, formato de neumáticos, etc.) pueden modificar parámetros importantes del modelo, como el peso, la resistencia a la rodadura y la aerodinámica, y, además de las condiciones climáticas y de tránsito, así como el comportamiento individual al volante, también pueden influir en el consumo de combustible, el consumo de electricidad, las emisiones de CO₂ y las prestaciones de conducción de un coche. Debido a las condiciones de prueba más realistas, los valores de consumo de combustible y de emisiones de CO₂ medidos según el WLTP son en muchos casos superiores a los medidos según el NEDC. Como resultado, a partir del 1 de septiembre de 2018, pueden producirse los cambios correspondientes en la imposición fiscal de los vehículos. Puedes encontrar más información sobre las diferencias entre WLTP y NEDC en www.volkswagen-comerciales.es.

Puedes encontrar más información sobre el consumo oficial de combustible y las emisiones de CO₂ oficiales específicas de los turismos nuevos en la "Guía sobre el consumo de combustible, emisiones de CO₂ y consumo de electricidad de turismos nuevos", que se encuentra disponible en todos los puntos de venta y en el DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Hellmuth-Hirth-Str. 1, D-73760 Ostfildern o en coches.idae.es

© Volkswagen Abril de 2024



**Vehículos
Comerciales**